

POLÍTICA DA QUALIDADE

- Fornecer produtos visando as necessidades e expectativas dos clientes
- Atender requisitos específicos do cliente e legais
- Conservar o Ambiente de trabalho agradável, limpo e organizado.
- Capacitar e sensibilizar indivíduos e equipes para que compreendam a importância das suas contribuições.
- Melhoria Contínua dos Processos

OBJETIVOS

Satisfação do Cliente:

Alcançar uma pontuação de satisfação do cliente igual ou superior a 70%, conduzidas pela pesquisa de satisfação ao término de cada projetos.

Atendimento a Requisitos Específicos:

Manter aprovação em 100% nas auditorias externas.

Ambiente de Trabalho Agradável:

Realizar Acompanhamento Anual na Pesquisa de Clima Organizacional, com o objetivo de manter uma pontuação de satisfação dos colaboradores igual ou superior a 70%.

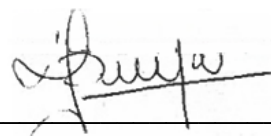
Capacitação e Sensibilização:

Conduzir treinamentos no início e após período de experiência para todos os funcionários, alcançando uma participação de 100% e avaliações de aprendizado positivas de suas contribuições.

Lucratividade:

Manter lucro de no mínimo 10%



DIRETOR: DANIEL SARAI

DIRETORA: DANIELLE SARAI