

Política da Qualidade

- Fornecer produtos visando as necessidades e expectativas dos clientes
- Atender requisitos específicos do cliente e legais
- Conservar o Ambiente de trabalho agradável, limpo e organizado.
- Capacitar e sensibilizar indivíduos e equipes para que compreendam a importância das suas contribuições.

OBJETIVOS

Satisfação do Cliente:

Alcançar uma pontuação média de satisfação do cliente acima de 70% ou superior em pesquisas de feedback, conduzidas ao término dos projetos.

Atendimento a Requisitos Específicos:

Manter uma taxa de conformidade de 80% em auditorias externas, garantindo que todos os produtos atendam aos requisitos específicos dos clientes e regulamentações legais.

Ambiente de Trabalho Agradável:

Realizar avaliações mensais do ambiente de trabalho através do canal de comunicação, com o objetivo de manter uma pontuação de satisfação dos colaboradores acima de 90%.

Capacitação e Sensibilização:

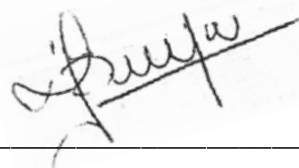
Conduzir treinamentos no início e após período de experiência para todos os funcionários, alcançando uma participação de 100% e avaliações de aprendizado positivas de suas contribuições.

Aprovação



DANIEL SARAI

Diretor



DANIELLE SARAI

Diretora



MOISÉS FENOLIO NUNES

SGQ